

Số: *221* /QĐ-UBND

Kon Tum, ngày *28* tháng *02* năm 2018

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về phê duyệt kết quả đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính  
nhà nước năm 2017**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KON TUM**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 440/QĐ-UBND ngày 25/5/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá công tác cải cách hành chính nhà nước đối với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện thành phố;

Xét đề nghị của Hội đồng kiểm tra, đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính tỉnh Kon Tum tại Công văn số 180/HĐ ngày 30/01/2018,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt kết quả đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2017 đối với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thuộc tỉnh (*sau đây gọi tắt là các cơ quan, đơn vị*) tại các Phụ lục kèm theo.

**Điều 2.** Tổ chức thực hiện:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị:

- Tổ chức quán triệt kết quả đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2017 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc thẩm quyền quản lý;

- Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch khắc phục những hạn chế, khuyết điểm được chỉ ra tại Phụ lục II Quyết định này để thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị trong thời gian tới.

2. Giao Sở Nội vụ:

- Tổ chức công bố kết quả đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2017 trên các phương tiện thông tin đại chúng; đồng thời, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng đối với các tập thể có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2017 theo đúng quy định.

- Trên cơ sở Quyết định số 2948/QĐ-BNV ngày 28/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ,

cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trong tháng 3/2018 xem xét ban hành Quyết định thay thế Quyết định số 440/QĐ-UBND ngày 25/5/2017 theo đúng quy định và phù hợp với tình hình thực tế công tác cải cách hành chính tỉnh Kon Tum.

**Điều 3.** Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Báo Kon Tum;
- Đài PTTT tỉnh;
- Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH2 *lhh*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Hòa**



### PHỤ LỤC I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC NĂM 2017**  
 (Ban hành kèm theo Quyết định số 221 /QĐ-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

STT	Đơn vị	Đánh giá qua tài liệu kiểm chứng		Đánh giá qua kiểm tra thực tế	Tổng điểm	Xếp loại	Ghi chú
		Tự đánh giá của đơn vị	Thẩm định của Hội đồng				
<b>I</b>	<b>Cấp tỉnh</b>						
1	Sở Giao thông vận tải	79.25	78.25	15.25	93.5	Xuất sắc	
2	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	83.5	77.75	15.50	93.25	Xuất sắc	
3	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh	79.25	77.5	15.5	93	Xuất sắc	
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	82.5	77	15.5	92.5	Xuất sắc	
5	Sở Nội vụ	79	76.5	15	91.5	Tốt	Hạ 1 bậc xếp loại theo kết luận của UBND tỉnh
6	Ban Dân tộc	80.75	75.25	15.5	90.75	Xuất sắc	
7	Sở Tài nguyên và Môi trường	77	74.5	15	89.5	Tốt	
8	Sở Tài chính	78.75	73.25	15.5	88.75	Tốt	
9	Sở Tư pháp	80	74	14.75	88.75	Tốt	
10	Sở Xây dựng	74.25	71.5	15.50	87	Tốt	
11	Sở Y tế	78	71.5	15.50	87	Tốt	

160

STT	Đơn vị	Đánh giá qua tài liệu kiểm chứng		Đánh giá qua kiểm tra thực tế	Tổng điểm	Xếp loại	Ghi chú
		Tự đánh giá của đơn vị	Thẩm định của Hội đồng				
12	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	76.75	71.25	15.5	86.75	Tốt	
13	Thanh tra tỉnh	77	70.75	14.50	85.25	Tốt	
14	Sở Thông tin và Truyền thông	70.5	69	15.50	84.5	Khá	Hạ 1 bậc xếp loại theo kết luận của UBND tỉnh
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	77	69.25	15	84.25	Tốt	
16	Sở Khoa học và Công nghệ	69.75	67.25	15	82.25	Tốt	
17	Sở Công Thương	71.75	65	15.25	80.25	Tốt	
18	Sở Ngoại vụ	78	67.25	12.5	79.75	Khá	
19	Sở Kế hoạch và Đầu tư	73	64	14	78	Khá	
20	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	71.5	63	14.75	77.75	Khá	
<b>II</b>	<b>Cấp huyện</b>						
1	Ủy ban nhân dân huyện Sa Thầy	79.25	68.75	14.5	83.25	Tốt	
2	Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hồi	72.25	64.75	14	78.75	Khá	
3	Ủy ban nhân dân TP Kon Tum	75.25	67.25	11.5	78.75	Khá	
4	Ủy ban nhân dân Đăk Hà	73.5	65	12.75	77.75	Khá	
5	Ủy ban nhân dân Đăk Tô	68	66.75	10.5	77.25	Khá	
6	Ủy ban nhân dân huyện Kon Rẫy	72	65.5	11	76.5	Khá	

STT	Đơn vị	Đánh giá qua tài liệu kiểm chứng		Đánh giá qua kiểm tra thực tế	Tổng điểm	Xếp loại	Ghi chú
		Tự đánh giá của đơn vị	Thẩm định của Hội đồng				
7	Ủy ban nhân dân Kon Plông	72.75	62.25	13.5	75.75	Khá	
8	Ủy ban nhân dân huyện Đăk Glei	68	60.75	8.5	69.25	Khá	
9	Ủy ban nhân dân Ia H'Drai	71.25	62.75	4	66.75	Khá	
10	Ủy ban nhân dân huyện Tu Mơ Rông	62.5	56	9	65	Khá	

10

**PHỤ LỤC II**  
**CÁC HẠN CHẾ, YẾU KÉM CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ QUA KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ, CHẤM ĐIỂM**  
**CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2017**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 221/QĐ-UBND ngày 28 / 02/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Hạn chế, yếu kém
<b>I</b>	<b>Cấp tỉnh</b>	
1	Sở Công Thương	Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý văn bản đi, văn bản đến chưa đạt yêu cầu.
2	Sở Giao thông vận tải	Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý văn bản đi, văn bản đến chưa đạt yêu cầu.
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	- Công khai thủ tục hành chính chưa đầy đủ, thiếu danh mục từng thủ tục hành chính. - Chưa lập phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.
4	Sở Khoa học và Công nghệ	- Công khai thiếu danh mục từng thủ tục hành chính. - Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý văn bản đi, văn bản đến chưa đạt yêu cầu.
5	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	Chưa công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.
6	Sở Ngoại vụ	- Công khai thiếu danh mục từng thủ tục hành chính. - Chưa công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. - Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý văn bản đi, văn bản đến chưa đạt yêu cầu. - Chưa kịp thời cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008. - Chưa theo dõi việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính bằng sô/băng máy; chưa lập phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Hạn chế, yếu kém
7	Sở Nội vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý văn bản đi, văn bản đến chưa đạt yêu cầu.</li> <li>- Năm 2017 chậm tham mưu nhiều nội dung và chất lượng không đạt yêu cầu theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh</li> </ul>
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý văn bản đi, văn bản đến chưa đạt yêu cầu.</li> </ul>
9	Sở Thông tin và Truyền thông	<ul style="list-style-type: none"> <li>Năm 2017 chậm tham mưu nhiều nội dung và chất lượng không đạt yêu cầu theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh</li> </ul>
10	Sở Tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công khai thiếu danh mục từng thủ tục hành chính.</li> <li>- Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý văn bản đi, văn bản đến chưa đạt yêu cầu.</li> </ul>
11	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý văn bản đi, văn bản đến chưa đạt yêu cầu.</li> <li>- Chưa thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (tối thiểu một năm một lần).</li> </ul>
12	Thanh tra tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công khai thiếu danh mục từng thủ tục hành chính.</li> <li>- Tỷ lệ văn bản của đơn vị được trao đổi với các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử chưa đạt yêu cầu.</li> <li>- Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý văn bản đi, văn bản đến chưa đạt yêu cầu.</li> </ul>
<b>II</b>	<b>Cấp huyện</b>	
1	UBND huyện Đăk Hà	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tỷ lệ văn bản của đơn vị được trao đổi với các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử chưa đạt yêu cầu.</li> <li>- Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý văn bản đi, văn bản đến chưa đạt yêu cầu.</li> <li>- Hồ sơ lĩnh vực tài nguyên và môi trường không có phiếu kiểm soát quá trình giải quyết.</li> </ul>

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Hạn chế, yếu kém
2	UBND huyện Đắk Tô	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chưa công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính.</li> <li>- Tỷ lệ văn bản của đơn vị được trao đổi với các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử chưa đạt yêu cầu.</li> <li>- Chưa kịp thời cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.</li> <li>- Chưa thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (tối thiểu một năm một lần).</li> <li>- 04/50 hồ sơ thủ tục hành chính được kiểm tra bị giải quyết trễ hạn.</li> <li>- Chưa thực hiện việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi để xảy ra sai sót trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.</li> </ul>
3	UBND huyện Ngọc Hồi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chưa thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (tối thiểu một năm một lần).</li> </ul>
4	UBND thành phố Kon Tum	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công khai thiếu danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực xây dựng, đất đai.</li> <li>- Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý văn bản đi, văn bản đến chưa đạt yêu cầu.</li> <li>- Chưa kịp thời cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.</li> <li>- Chưa thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thương mại.</li> <li>- Hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai không có sổ theo dõi và phiếu kiểm soát quá trình luân chuyển hồ sơ.</li> </ul>
5	UBND huyện Đắk Glei	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chưa công khai kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính.</li> <li>- Chưa công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.</li> <li>- Tỷ lệ văn bản của đơn vị được trao đổi với các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử chưa đạt yêu cầu.</li> </ul>



TT	Tên cơ quan, đơn vị	Hạn chế, yếu kém
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý văn bản đi, văn bản đến chưa đạt yêu cầu.</li> <li>- Chưa kịp thời cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.</li> <li>- 12 thủ tục lĩnh vực nông nghiệp, 36 thủ tục lĩnh vực nội vụ, 06 thủ tục lĩnh vực văn hóa, thể thao, 41 thủ tục lĩnh vực giáo dục và đào tạo chưa thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.</li> <li>- 05 hồ sơ cấp phép xây dựng bị trễ hạn.</li> <li>- Các hồ sơ cấp phép xây dựng, đăng ký kinh doanh qua kiểm tra không có phiếu hẹn.</li> <li>- Các hồ sơ cấp phép xây dựng, đăng ký kinh doanh, lao động, thương binh, xã hội qua kiểm tra không có phiếu kiểm soát quá trình luân chuyển hồ sơ.</li> </ul>
6	UBND huyện Kon Rẫy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công khai thiếu danh mục từng thủ tục hành chính (lĩnh vực xây dựng, lao động, thương binh, xã hội).</li> <li>- Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý văn bản đi, văn bản đến chưa đạt yêu cầu.</li> <li>- Chưa thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (tối thiểu một năm một lần).</li> <li>- Chưa thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đối với tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.</li> <li>- 04/50 hồ sơ thủ tục hành chính qua kiểm tra bị trễ hạn.</li> <li>- Chưa thực hiện việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi để xảy ra sai sót trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.</li> </ul>
7	UBND huyện Kon Plông	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tỷ lệ văn bản của đơn vị được trao đổi với các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử chưa đạt yêu cầu.</li> <li>- Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý văn bản đi, văn bản đến chưa đạt yêu cầu.</li> </ul>

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Hạn chế, yếu kém
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chưa kịp thời cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.</li> </ul>
8	UBND huyện Tu Mơ Rông	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chưa công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính.</li> <li>- Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong xử lý văn bản đi, văn bản đến chưa đạt yêu cầu.</li> <li>- Chưa kịp thời cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.</li> <li>- 41 thủ tục lĩnh vực giáo dục, 12 thủ tục lĩnh vực nông nghiệp, 06 thủ tục lĩnh vực văn hóa chưa thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.</li> <li>- 01/50 hồ sơ thủ tục hành chính qua kiểm tra bị trễ hạn.</li> <li>- Các hồ sơ đăng ký kinh doanh được kiểm tra không có phiếu hẹn.</li> <li>- Hầu hết các hồ sơ thủ tục hành chính được kiểm tra thiếu phiếu kiểm soát quá trình luân chuyển hồ sơ.</li> </ul>
9	UBND huyện Ia H'Drai	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công khai chưa đầy đủ, kịp thời, thiếu danh mục từng thủ tục hành chính.</li> <li>- Chưa công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.</li> <li>- Chưa ứng dụng phần mềm quản lý văn bản.</li> <li>- Chưa áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.</li> <li>- 04/50 hồ sơ thủ tục hành chính qua kiểm tra bị trễ hạn.</li> <li>- Chưa thực hiện việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi để xảy ra sai sót trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.</li> </ul>

100