

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3338**/UBND-TD
V/v xây dựng và thực hiện
Kế hoạch phát huy các ưu
điểm, khắc phục các tồn tại,
hạn chế trong công tác tiếp
công dân, giải quyết khiếu
nại, tố cáo công dân

Kon Tum, ngày **11** tháng 12 năm 2017

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố,

Theo đề nghị của Ban Pháp chế HĐND tỉnh tại Báo cáo số 83/BC-HĐND ngày 27/11/2017 về thẩm tra báo cáo của UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2017, phương hướng nhiệm vụ năm 2018; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành trực thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và các đơn vị có liên quan tiến hành xây dựng và thực hiện Kế hoạch về phát huy các ưu điểm, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân tại ngành, đơn vị, địa phương mình, trong đó tập trung có trọng tâm, trọng điểm vào các nội dung chủ yếu sau:

1. Tiếp tục tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm túc các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh công tác phổ biến, tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng và các quy định pháp luật khác trong nhân dân và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại ngành, đơn vị, địa phương mình;

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; rà soát, bố trí cán bộ, công chức đủ năng lực, có trách nhiệm và đáp ứng yêu cầu về trình độ chuyên môn nghiệp vụ để đảm nhận nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận tham mưu xử lý, giải quyết, trả lời đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân và quan tâm công tác bồi dưỡng, đào tạo, tập huấn về kỹ năng nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý và đơn thư khiếu nại, tố cáo đối với đội ngũ cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ công tác này tại ngành, đơn vị, địa phương đáp ứng với yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; bố trí Trụ sở Tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân tại ngành, đơn vị, địa phương mình phù hợp với khả năng và đáp ứng nhu cầu làm việc khi công dân đến làm việc tại Trụ sở Tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất của Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013.

3. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc kiểm tra, rà soát và tập trung giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo công người, phức tạp, kéo dài phát sinh theo tinh thần Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 2424/KH-UBND ngày 24/10/2013 của UBND tỉnh; nhanh chóng giải quyết, xử lý, trả lời cho công dân và báo cáo kết quả giải quyết đơn khi nhận được văn bản chuyển đơn của UBND tỉnh và các ngành, cơ quan chức năng (nếu có); hạn chế tối đa tình trạng công dân gửi đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp hoặc đi đến khiếu kiện đông người ở các cơ quan Trung ương trong những thời điểm diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của Đảng và Nhà nước; thực hiện đúng quy định về chế độ báo cáo định kỳ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan chức năng của tỉnh tiếp công dân khi có công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh mà sự việc liên quan đến trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết của ngành, đơn vị, địa phương;

4. Thực hiện chế độ bồi dưỡng đối với người được giao làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư tại địa điểm tiếp công dân của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân cấp huyện, địa điểm tiếp công dân cấp xã đúng theo quy định tại Nghị quyết số 16/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh "Quy định mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các Trụ sở Tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Kon Tum" và Công văn số 2117/UBND-KT ngày 07/8/2017 của UBND tỉnh; thực hiện việc cấp trang phục cho người làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân cấp huyện theo đúng theo quy định tại Thông tư số 03/2016/TT-TTTP ngày 29/12/2016 của Thanh tra Chính phủ "Quy định về trang phục đối với cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân" và Công văn số 755/UBND-TD ngày 22/03/2017 của UBND tỉnh.

Thù trưởng các sở, ngành, địa phương chịu trách nhiệm xây dựng Kế hoạch phát huy các ưu điểm, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong năm 2018 tại ngành, đơn vị, địa phương mình để làm cơ sở triển khai thực hiện và gửi Kế hoạch về Ban Pháp chế HĐND tỉnh, UBND tỉnh trong tháng 01/2018 để theo dõi việc thực hiện.

Yêu cầu các đồng chí triển khai tổ chức thực hiện./H

Nơi nhận: 

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT-TD-NC.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Hòa