

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KON TUM**

Số: /UBND-TTHCC

V/v đẩy mạnh triển khai thực  
hiện Thỏa thuận hợp tác giữa  
UBND tỉnh và Tổng Công ty  
Bưu điện Việt Nam

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Đài Phát thanh truyền hình tỉnh, Báo Kon Tum;
- Bưu điện tỉnh.

Nhằm đẩy mạnh triển khai thực hiện Thỏa thuận hợp tác được ký kết ngày 06 tháng 01 năm 2020 giữa Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam và thực hiện Quyết định số 506/QĐ-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích áp dụng trên địa bàn tỉnh Kon Tum. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

**1. Các sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

- Chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc tại nơi giải quyết thủ tục hành chính và công khai trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích ban hành kèm theo Quyết định số 506/QĐ-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Tiến hành ký kết Hợp đồng với Bưu điện tỉnh về việc cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích theo danh mục thủ tục hành chính đã được công bố; đồng thời chủ trì, phối hợp với Bưu điện tỉnh tiến hành hướng dẫn, tập huấn cho nhân viên Bưu điện về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị qua dịch vụ bưu chính công ích cho tổ chức, cá nhân;

- Tuyên truyền sâu rộng đến các tổ chức, cá nhân về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công ích trên địa bàn tỉnh.

**2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các đơn vị liên quan trong việc triển khai thực hiện Thỏa thuận hợp tác giữa Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam nói chung và Quyết định số 506/QĐ-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh nói riêng.

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm túc Danh mục thủ tục hành chính ban hành kèm theo Quyết định số 506/QĐ-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Trung tâm và công khai trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

### **3. Sở Thông tin và truyền thông**

- Chủ trì tiếp tục tham mưu các nội dung theo quy định tại Thông tư số 17/2017/TT-BTTTT ngày 23/6/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông;

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng dưới nhiều hình thức về chủ trương của Chính phủ trong công tác cải cách hành chính thông qua việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

### **4. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Kon Tum, Cổng Thông tin điện tử tỉnh**

Tăng cường công tác tuyên truyền để các tổ chức và Nhân dân trên địa bàn tỉnh biết về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

### **5. Bưu điện tỉnh**

- Có trách nhiệm tổ chức niêm yết Danh mục thủ tục hành chính ban hành kèm theo Quyết định số 506/QĐ-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và bảng giá cước tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính tại nơi tiếp nhận và trên Trang thông tin điện tử của đơn vị;

- Thực hiện việc kết nối mạng thông tin phục vụ việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Thông tư số 17/2017/TT-BTTTT ngày 23/6/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông;

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp thủ tục hành chính tổ chức đào tạo, tập huấn cho đội ngũ nhân viên Bưu điện về kỹ năng tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ và tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

Đây là một trong những nội dung phục vụ chấm điểm cải cách hành chính của tỉnh. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên (thực hiện);
- Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam;
- Đ/c Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu VT, TTHCC.VTH.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị Nga**