

Số: *457*/KH-UBND

Kon Tum, ngày *23* tháng *02* năm 2018

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2018

Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020” và Quyết định số 3853/QĐ-BNV ngày 21/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2018, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến cải cách hành chính nhà nước đến toàn thể cán bộ, công chức, các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh; tạo được sự quan tâm, góp ý và giám sát của nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải được trình bày rõ ràng, chuẩn xác; thường xuyên đổi mới và hình thức đa dạng; kết hợp lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước với tuyên truyền phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thường xuyên cập nhật kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính để công bố cho nhân dân, tổ chức biết thực hiện.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tổ chức tập huấn nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh

a) Nội dung tập huấn:

- Các văn bản quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, việc triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền mô hình thực hiện một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Chia sẻ kinh nghiệm, nâng cao năng lực công tác xây dựng kế hoạch cải cách hành chính và báo cáo cải cách hành chính định kỳ; nâng cao năng lực kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông...

b) Thành phần, số lượng:

- *Đối với cấp tỉnh:* Lãnh đạo Văn phòng (hoặc Phòng Hành chính - Tổ chức), công chức làm nhiệm vụ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính và công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại các sở, ban ngành (mỗi đơn vị 03 người).

- *Đối với cấp huyện:* Lãnh đạo Phòng Nội vụ, Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân và một số công chức trực tiếp làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, công chức trực tiếp tham mưu công tác cải cách hành chính (mỗi huyện 06 người).

- *Đối với cấp xã:* Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, công chức Văn phòng, thống kê tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn (mỗi đơn vị 02 người).

c) Thực hiện: Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan.

d) Thời gian hoàn thành: Trong Quý II-2018.

e) Kinh phí: Bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được Ủy ban nhân dân tỉnh giao cho Sở Nội vụ năm 2018 để thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, các tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện.

2.1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

a) Nội dung tuyên truyền:

- Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập;

- Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ; Nghị quyết số 19/2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017 định hướng đến năm 2020.

- Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

- Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

- Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017 - 2020;

- Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”;

- Kế hoạch số 995/KH-UBND ngày 18/5/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016 - 2020 và Kế hoạch số 3335/KH-UBND ngày 08/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2018;

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính hàng năm của tỉnh Kon Tum; kết quả cải cách hành chính của các sở, ngành, các huyện, thành phố; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)...

b) Hình thức triển khai:

- Thông qua các hội nghị, hội thảo, tập huấn, tọa đàm, ...

- Đưa trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

- Thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, đoàn thể quần chúng và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với từng địa phương, đơn vị.

c) Trách nhiệm thực hiện: Các sở, ban, ngành, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

d) Kinh phí: Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2018 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

2.2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung tuyên truyền:

- Các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố và chuẩn hóa.

- Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hướng dẫn cách thức đề công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến tại các xã, phường, thị trấn.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng Internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định liên quan đến thủ tục hành chính; phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ theo địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>; Cổng thông tin điện tử tỉnh theo địa chỉ <http://www.kontum.gov.vn> và <http://dichvucong.kontum.gov.vn>.

b) Hình thức triển khai:

- Niêm yết các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị (*nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu*).

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Trang thông tin điện tử về cải cách hành chính của tỉnh.

- Thông qua chương trình đối thoại về cải cách hành chính; tuyên truyền qua hệ thống loa phóng thanh, qua cuộc họp ở thôn, làng... và các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

c) Trách nhiệm thực hiện:

- Các sở, ban, ngành, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, Đài Truyền thanh và Truyền hình, bản tin nội bộ... của cơ quan, đơn vị (*mỗi tháng có ít nhất 01 tin/bài tuyên truyền về cải cách hành chính*).

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền và kịp thời đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân tỉnh trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

d) Kinh phí: Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2018 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền về nhiệm vụ cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng và Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử các sở, ngành, địa phương để người dân, doanh nghiệp hiểu, thực hiện

a) Nội dung thực hiện:

- Duy trì, nâng cao chương trình, chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; làm cầu nối chuyển tải những ý kiến của người dân, doanh nghiệp, đồng thời phối hợp với các cơ quan liên giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính...

- Thực hiện các phóng sự, tin bài về hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt và phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân...

b) *Trách nhiệm thực hiện*: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan.

c) *Thời gian*: Thường xuyên.

d) *Kinh phí*: Từ nguồn sự nghiệp giao trong dự toán năm 2018 của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; nguồn hỗ trợ từ Dự án “Hỗ trợ quản trị địa phương trách nhiệm giải trình, đáp ứng được tại tỉnh Kon Tum” (RALG Kon Tum) và các nguồn hỗ trợ khác.

4. Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính

a) *Hình thức tổ chức*: Sân khấu hoá và xây dựng các tiểu phẩm truyền thông về công tác cải cách hành chính.

b) *Thực hiện*: Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Ban Quản lý Dự án RALG Kon Tum và các đơn vị liên quan triển khai.

c) *Kinh phí*: Từ nguồn Dự án RALG Kon Tum.

d) *Thời gian*: Hoàn thành trong Quý III-2018.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Làm việc với Ban Biên tập Báo Kon Tum về tiếp tục xây dựng chuyên trang Cải cách hành chính hoặc Diễn đàn trao đổi ý kiến của người dân, doanh nghiệp về kế hoạch, biện pháp tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, đăng tải nhiều ý kiến của tổ chức, cá nhân về những mặt được và chưa được trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước.

- Làm đầu mối tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch và đề xuất giải pháp chỉ đạo xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có) về Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các đơn vị liên quan tổ chức hội nghị đánh giá, thảo luận, đề xuất các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

- Phối hợp với Ban Quản lý Dự án RALG Kon Tum và các đơn vị liên quan tổ chức các lớp tập huấn nâng cao năng lực tuyên truyền về công tác cải cách hành chính; giải đáp làm rõ hơn một số nội dung về công tác cải cách hành chính để các cơ quan báo chí, truyền thông quan tâm, định hướng tuyên truyền, tổ chức đoàn công tác đến một số địa phương trao đổi, học tập kinh nghiệm trong tham mưu, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan báo chí để thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh;

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các sở, ban ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố cập nhập đầy đủ, kịp thời Bộ thủ tục hành chính mới, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử tỉnh; đồng thời cập nhập đầy đủ danh mục các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 lên Cổng thông tin điện tử tỉnh có địa chỉ <http://dichvucong.kontum.gov.vn> để cá nhân, tổ chức biết, tham gia thực hiện.

3. Các sở, ban ngành, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung Kế hoạch này lựa chọn, hình thức và tổ chức tuyên truyền phù hợp cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện; chủ động lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính với thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và các nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị biết, thực hiện. xây dựng kế hoạch cụ thể tổ chức thực hiện các hình thức tuyên truyền phù hợp cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp đảm bảo hiệu quả, chất lượng.

- Hằng năm, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được giao gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (*lồng ghép vào nội dung báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ*).

Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Kon Tum;
- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Lưu VT, TH2 *de*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Hòa