

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2020**

Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020” và Quyết định số 3853/QĐ-BNV ngày 21/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”;

Căn cứ Kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 05/02/2020 của UBND tỉnh, về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2020 trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng Kế hoạch Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2020 thuộc phạm vi, chức năng quản lý của đơn vị với các nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến cải cách hành chính nhà nước đến toàn thể cán bộ, công chức, các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh; tạo được sự quan tâm, góp ý và giám sát của nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải được trình bày rõ ràng, chuẩn xác; thường xuyên đổi mới và hình thức đa dạng; kết hợp lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước với tuyên truyền phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thường xuyên cập nhật kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính để công bố cho nhân dân, tổ chức biết thực hiện.

**II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

**1. Đối với cán bộ công chức, viên chức:**

- Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập;

- Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ; Nghị quyết số 19/2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017 định hướng đến năm 2020.

- Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

- Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

- Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017 - 2020;

- Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”;

- Kế hoạch số 995/KH-UBND ngày 18/5/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016 - 2020 và Kế hoạch số 3312/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2020;

- Quyết định 846/QĐ-TTg ngày 09 tháng 6 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 thực hiện tại các bộ, ngành, địa phương năm 2017; Quyết định số 877/2016/QĐ-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để các bộ, ngành, địa phương tập trung thực hiện trong các năm 2018 - 2019.

- Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07 tháng 10 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã.

- Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 04 tháng 10 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về chấn chỉnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố và chuẩn hóa.

- Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Đề án tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 05/02/2019 của UBND tỉnh, về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2020 trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành năm của tỉnh, của Sở. Kết quả điều tra mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân đối với Cơ quan. Các văn bản Chỉ đạo của UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh(PCI)...

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện cải cách hành chính tại Cơ quan.

## **2. Đối với người dân và doanh nghiệp:**

- Các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố và chuẩn hóa.

- Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở.

- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính;

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng Internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định liên quan đến thủ tục hành chính.

- Phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ theo địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>;

- Cổng thông tin điện tử tỉnh tiếp nhận kiến nghị phản ánh tại Sở theo địa chỉ <http://stnmt.kontum.gov.vn/vi/gqcv/>.

## **III. HÌNH THỨC, THỜI GIAN TUYÊN TRUYỀN VÀ KINH PHÍ THỰC HIỆN**

### **1. Hình thức tuyên truyền:**

- Thông qua các cuộc họp định kỳ, các buổi giao ban của cơ quan.

- Đưa trên các phương tiện thông tin đại chúng và Cổng thông tin điện tử của Tỉnh và Trang thông tin điện tử của cơ quan.

- Niêm yết các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị (*nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu*).

- Cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của Cơ quan, và Trang thông tin điện tử về cải cách hành chính của tỉnh.

- Thông qua chương trình đối thoại về cải cách hành chính; tuyên truyền qua hệ thống loa phóng thanh, qua cuộc họp ở thôn, làng... và các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

- Duy trì, nâng cao chương trình, chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; làm câu nối chuyển tải những ý kiến của người dân, doanh nghiệp, đồng thời phối hợp với các cơ quan liên giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Thực hiện các phóng sự, tin bài về hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt và phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

- Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính.

**2. Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

**3. Kinh phí thực hiện:** Cơ quan chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2020 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

- Các phòng, đơn vị trực thuộc có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức về công tác CCHC của Sở, lồng ghép các nội dung tuyên truyền về CCHC, cải cách TTHC trong các chương trình, hoạt động thuộc các lĩnh vực phòng, đơn vị mình quản lý.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu cho UBND các huyện, thành phố tổ chức tuyên truyền và chỉ đạo UBND xã, phường tăng cường về công tác tuyên truyền về công tác CCHC nhất là các TTHC thuộc lĩnh vực của ngành nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức và nhân dân trong việc thực hiện các TTHC có liên quan đế ngành.

Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện, đồng thời thuyên xuyên kiểm tra, giám sát báo cáo định kỳ và đột xuất Lãnh đạo Sở kịp thời chỉ đạo./.

#### **Nơi nhận:**

- VP UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Nội vụ (b/cáo);
- Lãnh đạo Sở (c/đạo);
- Các phòng, đơn vị trực thuộc (t/hiện);
- Phòng TN&MT huyện, thành phố;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

Ký bởi: Sở Tài nguyên và Môi trường  
Thời gian ký: 31/03/2020 07:06:45



**Nguyễn Văn Lộc**