

Số: 221/KH-STTTT

Kon Tum, ngày 07 tháng 3 năm 2019

## KẾ HOẠCH

### **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2019**

Căn cứ kế hoạch số 347/KH-UBND ngày 15/02/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2019; Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung về cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp nhân dân; tạo sự quan tâm, góp ý và giám sát của nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

##### **2. Yêu cầu**

Nội dung thông tin, tuyên truyền trên các cơ quan báo chí truyền thông rõ ràng, chuẩn xác; tăng cường trao đổi thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông về kết quả, tồn tại, hạn chế của công tác hành chính,... Làm cơ sở để các cơ quan, đơn vị, địa phương có kế hoạch phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế.

#### **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Các văn bản chỉ đạo trọng tâm của các cấp từ trung ương đến địa phương về công tác cải cách hành chính. Các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước về công tác cải cách hành chính có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

3. Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

4. Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet, cách thức phản ánh, kiến nghị về phản ánh của cá nhân, tổ chức về quy định liên

quan đến thủ tục hành chính,... trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ và Cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh.

5. Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được UBND tỉnh công bố và chuẩn hóa.

6. Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, xã.

7. Công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến tại các xã, phường, thị trấn.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Cập nhật các nội dung văn bản liên quan lên Trang Thông tin điện tử của sở phục vụ công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện cải cách thủ tục hành chính liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin, điện tử đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị và bảo đảm mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính.

#### **2. Đề nghị các cơ quan: Báo Kon Tum, Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh**

- Chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện chương trình, chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; phối hợp với các cơ quan, địa phương thực hiện chương trình giải đáp vướng mắc, kiến nghị của nhân dân về các lĩnh vực y tế, giáo dục, đất đai, điện năng, quản lý thị trường,...

- Thông tin về kết quả khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Thực hiện các phóng sự, tin, bài về hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan; biểu dương các tấm gương người tốt, việc tốt, sáng kiến trong thực thi cải cách hành chính; phê phán những cá nhân, tổ chức gây phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

#### **3. Đài Truyền thanh – Truyền hình các huyện, thành phố**

- Thông tin hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính,...

- Thực hiện tin, bài có nội dung đề cập đến các văn bản về công tác cải cách hành chính: Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ

tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án văn hóa công vụ; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26/02/2018 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh.

### **3. Trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thành phố.**

- Cập nhật tin tức thực hiện công tác cải cách hành chính ở cơ quan, địa phương.

- Đăng tải các văn bản về công tác cải cách hành chính như: Kế hoạch số 995/KH-UBND ngày 18/5/2016 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 3441/KH-UBND ngày 07/12/2018 của UBND tỉnh về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2019; Quyết định số 3490/QĐBNV của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 và các Nghị quyết của Chính phủ về thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

Trên đây là kế hoạch Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2019 của sở Thông tin và Truyền thông./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Nội vụ (Đ/b);
- Các cơ quan báo chí địa phương (T/h);
- Trang TTĐT các sở, ban, ngành, đoàn thể (T/h);
- Đài TT-TH các huyện, thành phố (T/h);
- Lưu: VT, TTBCXB, VP.

*He*



*A Dôi*