

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, định hướng giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn tỉnh Kon Tum**

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Đánh giá toàn diện tình hình và kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được giao tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 theo Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 kèm theo Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04 tháng 02 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ và các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Kon Tum giai đoạn 2011 - 2015 ban hành kèm theo Quyết định số 673/QĐ-UBND ngày 23 tháng 7 năm 2012 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Kế hoạch số 995/KH-UBND ngày 18 tháng 5 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum giai đoạn 2016 - 2020;

- Xác định rõ những kết quả nổi bật đã đạt được, chỉ rõ những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và bài học kinh nghiệm. Đề xuất các định hướng, giải pháp, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, phù hợp với chủ trương, đường lối của Đảng và yêu cầu xây dựng, phát triển tỉnh Kon Tum trong tình hình mới.

### **2. Yêu cầu**

- Việc tổng kết, đánh giá phải bảo đảm toàn diện, khoa học, thiết thực, hiệu quả, đa chiều, với sự tham gia đóng góp ý kiến của các tổ chức, cá nhân có liên quan.

- Báo cáo tổng kết bảo đảm đánh giá chính xác, toàn diện kết quả đạt được trên các nội dung cải cách hành chính; tập trung làm rõ kết quả so với mục tiêu, làm rõ mục tiêu đạt được, nguyên nhân những mục tiêu không đạt được; việc tổng hợp, phân tích các số liệu thống kê làm rõ kết quả đạt được trong thực hiện Chương trình tổng thể theo từng giai đoạn (giai đoạn 2011 - 2015 và giai đoạn 2016 - 2020). Đồng thời, đề xuất được những định hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Xây dựng, ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021 - 2030; trong đó, xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ và trọng

tâm cải cách hành chính; hệ thống giải pháp đồng bộ, bảo đảm tính khả thi, phù hợp với yêu cầu, điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Gắn việc tổng kết với công tác thi đua - khen thưởng, có hình thức khen thưởng phù hợp cho những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020.

## II. NHIỆM VỤ

STT	Nhiệm vụ	Thời gian	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Hướng dẫn xây dựng Báo cáo tổng kết của các cơ quan, đơn vị	Trước ngày 12 tháng 02 năm 2020	Sở Nội vụ	Các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố
2	Các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức tổng kết; xây dựng báo cáo tổng kết theo hướng dẫn của Sở Nội vụ	- Tổ chức tổng kết trước ngày 31 tháng 3 năm 2020; - Gửi Báo cáo tổng kết về Sở Nội vụ trước ngày 06 tháng 4 năm 2020.	Các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố	Các cơ quan có liên quan
3	Xây dựng các báo cáo tổng kết chuyên đề theo lĩnh vực			
3.1	Cải cách thể chế	Trước ngày 31 tháng 3 năm 2020	Sở Tư pháp	Các cơ quan có liên quan
3.2	Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Trước ngày 31 tháng 3 năm 2020	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	Các cơ quan có liên quan
3.3	Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	Trước ngày 31 tháng 3 năm 2020	Sở Nội vụ	Các cơ quan có liên quan
3.4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước	Trước ngày 31 tháng 3 năm 2020	Sở Nội vụ	Các cơ quan có liên quan
3.5	Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	Trước ngày 31 tháng 3 năm 2020	Sở Nội vụ	Các cơ quan có liên quan
3.6	Cải cách tài chính công; đẩy	Trước ngày	Sở Tài chính	Các sở: Y tế,

<b>STT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>
	manh thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; đẩy mạnh xã hội hóa các dịch vụ công.	31 tháng 3 năm 2020		Giáo dục và Đào tạo, Khoa học và Công nghệ, Văn hóa, Thể thao và Du lịch; các cơ quan có liên quan
3.7	Việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và ISO 9001:2015	Trước ngày 31 tháng 3 năm 2020	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan có liên quan
3.8	Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và xây dựng Chính phủ điện tử	Trước ngày 31 tháng 3 năm 2020	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan có liên quan
3.9	Cải cách, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế công và kết quả thực hiện Đề án Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công	Trước ngày 31 tháng 3 năm 2020	Sở Y tế	Các cơ quan có liên quan
3.10	Cải cách, nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục công và việc thực hiện Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.	Trước ngày 31 tháng 3 năm 2020	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các cơ quan có liên quan
4	Xây dựng dự thảo Báo cáo tổng kết của Ủy ban nhân dân tỉnh	Trước ngày 31 tháng 4 năm 2020	Sở Nội vụ	Các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan có liên quan
5	Đề xuất khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong cải cách hành chính	Tháng 4 năm 2020	Sở Nội vụ	Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh; các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan có

<b>STT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp liên quan</b>
6	Tổ chức Hội nghị cấp tỉnh tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, định hướng giai đoạn 2021 - 2030	Tháng 5 năm 2020	Sở Nội vụ	Các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan có liên quan
7	Hoàn chỉnh, ban hành Báo cáo tổng kết của Ủy ban nhân dân tỉnh	- Sở Nội vụ trình trước ngày 15 tháng 6 năm 2020. - Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tham mưu đề Ủy ban nhân dân tỉnh ký gửi Bộ Nội vụ trước 30 tháng 6 năm 2020	Sở Nội vụ, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	Các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan có liên quan
8	Xây dựng, ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021 - 2030	Sau khi Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể giai đoạn 2021 - 2030 và có hướng dẫn của Bộ Nội vụ	Sở Nội vụ	Các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan có liên quan

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Nội vụ**

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch này.

- Thông tin, tuyên truyền về những kết quả nổi bật đã đạt được, những sáng kiến, giải pháp hiệu quả trong cải cách hành chính.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh: Dự thảo Báo cáo tổng kết thực hiện cải cách hành chính nhà nước tỉnh Kon Tum giai đoạn 2011 - 2020 (theo thời gian trong Kế hoạch) và dự thảo Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021 - 2030 (sau khi có hướng dẫn của Bộ Nội vụ); thực hiện công tác khen thưởng đối với những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2020; tổ chức Hội nghị tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 tại tỉnh.

## **2. Các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

- Xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác tổng kết nghiêm túc, bảo đảm chất lượng, tiến độ thời gian; hình thức tổ chức tổng kết phù hợp, thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm; gắn với biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2020 tại cơ quan, đơn vị.

- Xây dựng Báo cáo tổng kết của cơ quan, đơn vị; xây dựng Báo cáo chuyên đề và phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Báo cáo tổng kết của tỉnh theo phân công tại Kế hoạch này. Từ thực tiễn và yêu cầu cải cách hành chính, đề xuất mục tiêu và những nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm, cần thiết mà Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị cần thực hiện trong giai đoạn 2021 - 2030.

- Đề xuất khen thưởng cấp tỉnh đối với tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc (nếu có) theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền về những kết quả nổi bật đã đạt được, những sáng kiến điển hình, các giải pháp hiệu quả trong cải cách hành chính tại đơn vị.

## **3. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh**

- Phối hợp thông tin, tuyên truyền về những kết quả nổi bật đã đạt được của cải cách hành chính, những sáng kiến điển hình, các giải pháp hiệu quả trong cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Lồng ghép thông tin, tuyên truyền về tình hình thực hiện các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch này trong các chuyên mục cải cách hành chính định kỳ phát trên sóng Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

## **IV. KINH PHÍ**

Các cơ quan, đơn vị tự cân đối kinh phí thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này trong dự toán chi thường xuyên năm 2020 đã được duyệt và các khoản tài trợ hợp pháp (nếu có). Sở Nội vụ cân đối kinh phí cải cách hành chính năm 2020 đã được Ủy ban nhân dân tỉnh giao quản lý để thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này. Trường hợp vượt quá khả năng trong phạm vi nguồn kinh phí đã được cấp, các cơ quan, đơn vị xây dựng dự toán báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Tài chính) để xem xét.

Trên đây là Kế hoạch tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, định hướng giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn tỉnh Kon Tum, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Bộ Nội vụ (báo cáo);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Lưu: VT, KTTH8.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hòa**