

PHỤ LỤC 2
ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2022
(Kèm theo Kế hoạch số 4465 /KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022
của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum)

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẠT RA NĂM 2022

Số TT	Mục tiêu/chỉ tiêu	Kết quả đạt được năm 2022	Đánh giá	Ghi chú
1	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành, địa phương trong tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia tăng thêm 20% so với năm 2021	15%	Không đạt	Năm 2021: 58% Năm 2022: 73%
2	Tích hợp 100% thủ tục hành chính có đủ điều kiện lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	95%	Không đạt	1120/1170
3	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 25%	35,7%	Vượt	
4	Trên 98% tổng số hồ sơ công việc tại cấp tỉnh, 97% tổng số hồ sơ công việc tại cấp huyện và 80% tổng số hồ sơ công việc tại cấp xã (<i>khỏi chính quyền</i>) được xử lý trên môi trường mạng (<i>trừ hồ sơ công việc thuộc bí mật nhà nước</i>).	100%	Vượt	Tỉnh, Huyện, Xã
5	Tối thiểu 50% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) của các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, được tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống dùng chung của tỉnh và hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	100%	Vượt	Thực hiện tinh BC với Chính phủ
6	Trên 10% dữ liệu quản lý của các cơ quan, đơn vị được số hóa, lưu trữ tập trung tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh và đưa vào khai thác, sử dụng có hiệu quả		Không đạt	Đang triển khai
7	Trên 10% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.	50%	Vượt	Triển khai 21 cuộc thanh tra, kiểm tra (trong đó có 50% làm việc qua hệ thống)
8	Tiếp tục phấn đấu 100% cổng/trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành, địa	100%	Đạt	

Số TT	Mục tiêu/chỉ tiêu	Kết quả đạt được năm 2022	Đánh giá	Ghi chú
	phương công khai thông tin đầy đủ theo các quy định của pháp luật.			
9	100% cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh tới cấp xã (thuộc đối tượng được kết nối) kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước	100%	Đạt	
10	Phân đầu 100% các xã, phường và địa phương thuộc vùng lõm sóng được đầu tư trang thiết bị kỹ thuật đảm bảo được phủ sóng di động 3G, 4G	100%	Đạt	Đạt 100% xã và 97,7% số thôn
11	Thành phố Kon Tum và huyện Kon Plông tập trung đầu tư, xây dựng xây dựng ít nhất 01 loại dịch vụ đô thị thông minh để hình thành đô thị theo hướng đô thị thông minh.	Tp Kon Tum triển khai 01 dịch vụ	Chưa đạt	Huyện Kon Plông chưa có
12	100% Hệ thống thông tin được xác định cấp độ; tối thiểu 70% triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.	77%	Chưa đạt	07/31 hệ thống cấp 2 và 01/03 hệ thống cấp 3 chưa phê duyệt
13	100% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ.	86,4%	Chưa đạt	
14	100% người đứng đầu các đơn vị, tổ chức nhà nước (trực thuộc cơ quan) được tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin.	100%	Đạt	
15	25% cán bộ được phân công phụ trách về công nghệ thông tin của các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện được đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin; 20% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng về kiến thức chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin.	85%	Vượt	
16	100% trường tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông và các cơ sở bảo vệ, nuôi dưỡng trẻ em được tuyên truyền, giáo dục kiến thức, kỹ năng cần thiết cho trẻ em để tham gia môi trường mạng an toàn	100%	Đạt	Lồng ghép các hoạt động tuyên truyền
17	100% trẻ em là nạn nhân bị xâm hại trên môi trường mạng được hỗ trợ, can thiệp khi có yêu cầu từ bản thân trẻ em hoặc từ người thân, cộng đồng xã hội	Đảm bảo		Trong năm không phát sinh yêu cầu, phản ánh

Số TT	Mục tiêu/chỉ tiêu	Kết quả đạt được năm 2022	Đánh giá	Ghi chú
18	Tổ chức 01 đợt diễn tập, ứng cứu, khắc phục sự cố mất an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh	01	Đạt	

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Nhận thức số

Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo đã chuyển các tài liệu tham khảo phục vụ Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông phát hành để Thành viên Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh; Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử/Chuyển đổi số các huyện, thành phố và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh tham khảo, phục vụ công tác.

Triển khai các kênh truyền thông phục vụ cho tuyên truyền về chuyển đổi số như: (1) chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Cổng thông tin điện tử tỉnh đã đăng tải 28 tin bài; (2) chuyên mục “Chuyển đổi số” của Đài PTTH tỉnh tại địa chỉ <https://kontumtv.vn/category/video-clip/chuyen-muc/chuyen-doi-so> đã chuyển tải 15 phóng sự và Báo Kon Tum online tại địa chỉ <https://www.baokontum.com.vn/> cung cấp trên 30 tin, bài liên quan đến chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tính cấp thiết của chuyển đổi số đa dạng về hình thức lồng ghép tại hội nghị giao ban, sinh hoạt chi bộ, trên cổng thông tin điện tử. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành. Trong năm công tác tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số trên trang TTĐT, trong năm có 827 tin, bài ... liên quan đến ứng dụng CNTT, chuyển đổi số.

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến “Ngày chuyển đổi số 10/10¹” đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức lao động đơn vị tạo sự lang tỏa trong CBCC, VC và Nhân dân².

¹ Theo Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Kế hoạch số 3164/KH-UBND ngày 23 tháng 9 năm 2022 của UBND tỉnh.

² Tuyên truyền trực quan: Các sở, ngành, đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh, UBND các huyện, thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc, các cửa hàng điện tử, máy tính, siêu thị điện máy lớn trên địa bàn treo băng rôn, khẩu hiệu chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia trước cổng ra vào từ ngày 01/10-11/10/2022; truyền thông bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia (được đăng tải trên trang <https://dx.gov.vn>) thông qua việc hiện thị bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên Trang/Cổng Thông tin điện tử của cơ quan, địa phương, trên các băng điện tử, màn hình công cộng thuộc sự quản lý, các website, các app ứng dụng của sở, ngành, địa phương trong tháng 10/2022. Đặt banner tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và các trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, UBND các huyện, thành phố.

- Báo Kon Tum, Đài Phát thanh và Truyền hình Kon Tum tổ chức các hoạt động truyền thông hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh theo nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 3164/KH-UBND ngày 23 tháng 9 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Triển khai Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2022. Thường xuyên đăng tin bài, phát Video clip tuyên truyền về các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số và những kết quả nổi bật về chuyển đổi số của tỉnh, phát trên sóng phát thanh, truyền hình, trên các nền tảng số của Báo, Đài (Website, Fanpage, YouTube, ...).

* **Tồn tại, hạn chế:** Việc phổ biến nâng cao nhận thức về chuyển đổi số thời gian qua chưa sâu, rộng.

2. Thể chế số

- Trong năm, BTV Tỉnh ủy ban hành 01 Nghị quyết chuyên đề, UBND tỉnh đã ban hành 38 văn bản quan trọng liên quan đến chuyển đổi số.

- Các ngành như: Công an; Công thương; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Giáo dục và Đào tạo; Ngân hàng nhà nước; Thông tin và Truyền thông; Lao động - Thương binh và Xã hội đã tích cực tham mưu UBND tỉnh ban hành chương trình/kế hoạch chuyển đổi số thuộc ngành, lĩnh vực.

- Có 20/20 sở, ngành đã kiện toàn Ban Chỉ đạo/Tổ Chỉ đạo và 10/10 địa phương thành lập Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số.

- Có 22/29 đơn vị, địa phương đã ban hành Chương trình, kế hoạch về chuyển đổi số.

- Về kinh phí chi cho ứng dụng CNTT/chuyển đổi số: các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng và phát triển các hệ thống, nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, tổng cộng: 25.731 triệu đồng, đạt 1,48% so với tổng chi thường xuyên ngân sách cấp tỉnh 1.741.764 triệu đồng.

* **Tồn tại, hạn chế:** một số địa phương, đơn vị chưa ban hành kế hoạch chuyển đổi số 5 năm và năm 2022.

3. Hạ tầng số

- 100% xã được phủ sóng 2G, 3G, 4G; hạ tầng mạng cáp quang phủ đến 100% xã và 97,7% số thôn được phủ sóng 4G.

- Các doanh nghiệp viễn thông di động đã triển khai phủ sóng được 06/48 thôn lõm sóng viễn thông³.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh là 66,44%; tỷ lệ hộ gia đình có điện thoại thông minh là 79,79%; tỷ lệ hộ gia đình có cáp quang băng rộng là 48,33%.

* **Tồn tại, hạn chế:** Việc xóa vùng (điểm thôn) lõm sóng thông tin di động chưa hoàn thành. Nguyên nhân do địa hình đồi núi, phân bố rộng, mật độ dân cư thưa thớt, một số vùng chưa có điện lưới.

4. Về nhân lực số

- Tỉnh Kon Tum hiện có 01 trường Đại học có đào tạo chuyên Ngành CNTT với 88 sinh viên; 01 Trường Cao đẳng Cộng đồng tỉnh đào tạo ngành,

- Tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở: Xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số, thực hiện tuyên truyền các văn bản, quy định có liên quan đến chuyển đổi số; tổ chức chia sẻ lan tỏa, phổ biến các sản phẩm truyền thông, thông điệp về Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên hệ thống loa phát thanh cơ sở với tổng thời lượng khoảng 20 phút, 01 tin truyền hình phát trên sóng Đài PT-TH tỉnh.

³ Toàn tỉnh hiện còn 48 thôn (điểm) lõm sóng băng rộng di động, trong đó 20 thôn sẽ được các doanh nghiệp viễn thông di động triển khai phủ sóng trong năm 2022-2023; đối với 12 điểm chưa có điện, 16 thôn thuộc khu vực vùng sâu, vùng xa, đi lại khó khăn, dân cư thưa thớt, dưới 50 hộ gia đình trong một thôn sẽ tiếp tục nghiên cứu, triển khai.

ngành Công nghệ Kỹ thuật điện, điện tử, trình độ trung cấp cho 12 học sinh (năm thứ nhất).

- Đối với cơ quan nhà nước: công chức, viên chức chuyên trách về CDS: 64; kiêm nhiệm: 152.

- Trong năm đã cử 26 thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo tham gia Chương trình bồi dưỡng theo Đề án 146 do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức thông qua nền tảng Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (One Touch). Bộ Thông tin và Truyền thông đã tổ chức đào tạo trực tuyến cho 1.435 thành viên tổ công nghệ số cộng đồng.

- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tổ chức lớp bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số cho 114 đại biểu là cán bộ, công chức, viên chức của các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã. Lớp bồi dưỡng cho khoảng 330 cán bộ quản lý, nhà giáo, viên chức giáo dục nghề nghiệp của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Tỉnh đoàn phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức chương trình tập huấn vai trò của Thanh niên tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng và tuyên truyền chuyển đổi số, với chuyên đề: “Tình hình chuyển đổi số tại Việt Nam”; “Vai trò của thanh niên tham gia mô hình Tổ chức nghệ số cộng đồng”.

- Có 10/10 huyện, thành phố đã thành lập 566 Tổ công nghệ số cộng đồng với 2.519 thành viên tham gia.

* **Tồn tại, hạn chế:** nguồn nhân lực CNTT của tỉnh còn thiếu và yếu; Tổ công nghệ số cộng đồng ở một số địa phương tham gia đào tạo chưa tích cực.

5. An toàn, an ninh mạng

- Tỉnh Kon Tum đã triển khai hệ thống giám sát mã độc có chức năng cho phép quản trị tập trung; có dịch vụ, giải pháp hỗ trợ kỹ thuật 24/7, có khả năng phản ứng kịp thời trong việc phát hiện, phân tích và gỡ bỏ phần mềm độc hại, với tổng số máy tính được cài đặt: 5528 máy tính. Đồng thời triển khai kết nối và chia sẻ thông tin giám sát với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC).

- Toàn tỉnh có khoảng 35 HTTT (trong đó đã phê duyệt: 20 HTTT cấp độ 2⁴, 02 HTTT cấp độ 3⁵). Trong năm Hệ thống giám sát, điều hành, an toàn, an ninh mạng (SOC) đã ghi nhận, cảnh báo và thực hiện xử lý 17 cuộc tấn công mạng vào các hệ thống thông tin của tỉnh.

- Trong năm, Hệ thống giám sát mã độc tập trung trong năm đã phát hiện và xử lý 16.373 mã độc trên các máy tính.

* **Tồn tại, hạn chế:** Nhân lực an toàn thông tin mạng chưa đáp ứng yêu cầu; một số địa phương, đơn vị chưa chú trọng cài đặt phần mềm giám sát mã độc tập trung.

⁴ Hệ thống thông tin của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố;

⁵ Hệ thống Dịch vụ công và một cửa điện tử, Hệ thống Quản lý Văn bản và điều hành công việc.

6. Chính phủ số

- Mạng Truyền số liệu chuyên dùng cấp I và II đến 100% các đơn vị, cơ quan quản lý nhà nước cấp tỉnh, huyện, xã.

- Trục kết nối chia sẻ dữ liệu LGSP Kon Tum đã khai thác hiệu quả để phục vụ nhu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước: Tính đến 11/2022 trên trục LGSP có: 33.083 văn bản được gửi lên Trục liên thông văn bản quốc gia; 61.584 văn bản được nhận từ Trục liên thông văn bản quốc gia; 514.883 lần trao đổi, gửi nhận dữ liệu Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch và Lý lịch Tư pháp; 3.078 yêu cầu trao đổi, gửi nhận dữ liệu Đăng ký doanh nghiệp; 91.901 yêu cầu trao đổi cấp mã số cho các đơn vị có quan hệ với ngân sách.

- Tỷ lệ dịch vụ công đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4 đạt 100%⁽⁶⁾; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 41,2%⁽⁷⁾; tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến đạt 9,8%⁽⁸⁾. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến của tỉnh được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đạt 73,03%⁽⁹⁾.

- Các ứng dụng trong nội bộ cơ quan nhà nước tiếp tục được phát triển, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí hoạt động, đổi mới phương thức làm việc:

+ Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh được duy trì, mở rộng, đảm bảo kết nối liên thông, thông suốt để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử. Năm 2022 (tính đến ngày 14/12/2022), tổng số văn bản trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh là **2.863.443** văn bản

+ Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh được nâng cấp, hoàn thiện đảm bảo kết nối với hệ thống hội nghị truyền hình của Trung ương và địa phương phục vụ các cuộc họp trực tuyến của tỉnh cũng như của Trung ương với tỉnh. Tính đến ngày 15 tháng 12 năm 2022 đã phục vụ 166 cuộc họp trực tuyến; trong đó, hội nghị từ Trung ương đến tỉnh là 72 cuộc, hội nghị từ Trung ương đến tỉnh, có truyền về các huyện, thành phố là 57 cuộc; Nội tỉnh là 37 cuộc.

+ Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh (...@kontum.gov.vn) đã cấp các cho các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức Đảng, đoàn thể và các cán bộ, công chức, viên chức với khoảng 6.968 tài khoản.

+ Đã hoàn thiện và đưa Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh vào vận hành chính thức tại địa chỉ <https://hethongbaocao.kontum.gov.vn>. Đến nay, trên hệ thống đã thực hiện 11 biểu mẫu báo cáo, gồm: 05 biểu mẫu báo cáo về kinh tế - xã hội (tháng, 03 tháng, 06 tháng, 09 tháng, năm); 01 biểu mẫu về chỉ tiêu kinh tế - xã hội đồng bộ tự động trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; 03 biểu mẫu báo cáo về công tác phòng chống tham nhũng; 02 biểu mẫu báo cáo về tình hình phòng, chống dịch COVID-19. Trong

⁽⁶⁾ 1.170 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đã được cung cấp tích hợp trên tổng số 1.170 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đủ điều kiện.

⁽⁷⁾ 163 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng số 396 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến và không trực tuyến.

⁽⁸⁾ 23.192 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số 235.924 hồ sơ TTHC của cả 4 mức độ.

⁽⁹⁾ 1.289 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được tích hợp công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia trên tổng số 1.765 TTHC của tỉnh.

đó, toàn bộ các dữ liệu báo cáo đã cập nhật trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh đều được đồng bộ lên Hệ thống Trung tâm điều hành thông minh tỉnh và được trực quan hóa qua các Infographic phục vụ các phiên họp thường kỳ của Ủy ban nhân dân tỉnh.

+ Trung tâm điều hành thông minh tỉnh tiếp tục được duy trì thử nghiệm với 07 hợp phần⁽¹⁰⁾; hiện tại đã tạo lập và hình thành được một số cơ sở dữ liệu cơ bản về kinh tế - xã hội, hoạt động của Chính quyền, y tế, giáo dục của tỉnh.

+ Lộ trình triển khai xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Kon Tum, triển khai theo hướng ưu tiên triển khai hệ thống Camera giám sát an ninh, giám sát trật tự đô thị; song song với đó triển khai xây dựng hệ thống quản lý quy hoạch đất đai, xây dựng. Hiện tại đã triển khai lắp đặt được 12 Camera an ninh trên địa bàn thành phố.

*** *Tồn tại, hạn chế:***

- Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu hai chiều từ hệ thống thông tin của các bộ, ngành với địa phương và cơ sở dữ liệu quốc gia còn nhiều vướng mắc.
- Cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia triển khai còn chậm.
- Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến một cách thực chất là chưa cao.
- Việc triển khai đô thị thông minh của địa phương còn lúng túng.

7. Kinh tế số

- Việc triển khai hóa đơn điện tử và thuế điện tử: Số doanh nghiệp đã đăng ký sử dụng dịch vụ hóa đơn điện tử đạt 100%. Trên 98% doanh nghiệp tham gia khai thuế điện tử và trên 98% doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch vụ nộp thuế điện tử.

- Các sàn thương mại điện tử: <https://postmart.vn> (110 sản phẩm); Hoàn thành việc triển khai Kế hoạch truy xuất nguồn gốc tỉnh Kon Tum năm 2022 hỗ trợ được 05 sản phẩm trên địa bàn tỉnh truy xuất nguồn gốc bằng mã QR code; Cập nhật xây dựng và bổ sung 20 sản phẩm OCOP cấp tỉnh tạo mã QR trực tuyến trên hệ thống <https://etrace.kontum.vn>.

*** *Tồn tại, hạn chế:***

- Việc triển khai phát triển kinh tế số và xã hội số còn gặp nhiều lúng túng.
- Việc hỗ trợ nền tảng số Việt Nam mới ở bước đầu chưa có hành lang pháp lý cụ thể.
- Việc triển khai Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp đánh giá xác định mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp còn chậm.

8. Xã hội số

¹⁰ Gồm: Hợp phần giám sát, điều hành chỉ tiêu kinh tế - xã hội; Hợp phần giám sát hiệu quả hoạt động của chính quyền; Hợp phần giám sát, điều hành lĩnh vực Y tế; Hợp phần giám sát, điều hành lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo; Hợp phần giám sát, điều hành phản ánh kiến nghị; Hợp phần Giám sát điều hành an ninh trật tự, giao thông và đô thị; Hợp phần Giám sát an toàn thông tin trên môi trường mạng.

- Triển khai, ứng dụng Zalo để thực hiện tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (tra cứu mã hồ sơ, quét mã QR code qua Zalo...), cung cấp thông tin chỉ đạo điều hành, các thông tin về kinh tế - xã hội nhanh chóng, hiệu quả.

- Ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử: toàn tỉnh với 83,6% dân số đã được tạo lập hồ sơ sức khỏe.

- Ứng dụng “VssID - BHXH số” trên điện thoại thông minh để sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trong ứng dụng thay cho thẻ BHYT bằng giấy để đi KCB⁽¹¹⁾.

- Triển khai ký số chứng nhận tiêm trên nền tảng tiêm chủng COVID-19: Đến nay đã có 10/10 huyện, thành phố triển khai. Trong 11 tháng đầu năm, số mũi tiêm đã được ký xác nhận 263.637 mũi với 113.772 đối tượng đã được ký xác nhận.

- Ngành Giáo dục và Đào tạo đã chủ động xây dựng kho học liệu số giáo dục các cấp học. Đến nay đã hoàn thiện giai đoạn 1 với 2007 video bài giảng, đồ dùng dạy, học liệu số cấp Tiểu học và 173 video bài giảng cấp Mầm non, 425 bài giảng cấp trung học phục vụ học sinh và giáo viên có thể tham gia học tập mọi lúc mọi nơi. 100% trường trung học; 100% cơ sở giáo dục phổ thông sử dụng có hiệu quả hệ thống quản lý trường học, phần mềm Quản lý nhà trường SMAS.

- Đối với việc tiếp nhận, xử lý trả lời phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia về quy định hành chính: Trong năm 2022, Tỉnh Kon Tum tiếp nhận mới **18** phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, **01** phản ánh kiến nghị từ kỳ trước chuyển sang; đã xử lý đối với **19** phản ánh kiến nghị; **02** phản ánh kiến nghị đang chờ bổ sung thông tin; từ chối tiếp nhận (*trả lời trực tiếp và qua Email*) **23** phản ánh kiến nghị do trùng nội dung và không thuộc nội dung tiếp nhận của Hệ thống; thực hiện công khai 19/19 phản ánh, kiến nghị đã được xử lý và trả lời theo đúng quy định trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

* **Tồn tại, hạn chế:** Kỹ năng số của người dân còn chưa cao và tập trung chủ yếu ở giới trẻ; số lượng người dùng các nền tảng số phục vụ đào tạo, học tập trực tuyến, đọc sách trực tuyến còn thấp; người dân chưa thực sự quan tâm đến việc tự đảm bảo an toàn thông tin trên môi trường mạng.

⁽¹¹⁾ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Bệnh viện Đa khoa tỉnh, Bệnh viện Đa khoa khu vực Ngọc Hồi, Bệnh viện YDCT- PHCN, Trung tâm Y tế các huyện Đăk Tô, Đăk Hà, Sa Thầy, Đăk Glei, Kon Plông.

DANH MỤC CÁC DỰ ÁN, NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ, CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2022

STT	Tên dự án/nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu	Thời gian thực hiện	Kinh phí (Tr. Đồng)	Nguồn vốn	Kết quả
1	Duy trì Hệ thống thông tin báo cáo của địa phương trên cơ sở kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ theo lộ trình, hướng dẫn của Chính phủ	Văn phòng UBND tỉnh	Kết nối hệ thống Trung tâm của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025 theo lộ trình của Chính phủ	Năm 2022	1.624	NSDP	Thực hiện 100% chế độ BC với Chính phủ
2	Duy trì hoạt động hệ thống Quản lý Văn bản và điều hành (iOffice)	Văn phòng UBND tỉnh	Nhằm duy trì hoạt động hệ thống Quản lý Văn bản và điều hành	Năm 2022	871	NSDP	100% cơ quan tỉnh, huyện, xã
3	Duy trì hoạt động hệ thống thông tin một cửa điện tử (Igate)	Văn phòng UBND tỉnh	Nhằm duy trì hoạt động hệ thống thông tin một cửa điện tử (Igate)	Năm 2022	1.307	NSDP	100% cơ quan tỉnh, huyện, xã
4	Duy trì hoạt động trang TTĐT thành phần của các đơn vị thuộc tỉnh (tiền điện; tiền ADSL; tiền lương bảo vệ, kỹ thuật viên...)	Sở Thông tin và Truyền thông	Duy trì các hoạt động ứng dụng CNTT trên địa bàn tỉnh	Năm 2022	280	NSDP	Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh
5	Thuê đường truyền số liệu chuyên dùng	Sở Thông tin và Truyền thông	Duy trì các hoạt động ứng dụng CNTT trên địa bàn tỉnh	Năm 2022	195	NSDP	Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh
6	Duy trì nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh Kon Tum (LGSP)	Sở Thông tin và Truyền thông	Nhằm duy trì nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ công nghệ thông tin tỉnh Kon Tum làm thành phần cốt lõi, trọng tâm trong xây dựng chính quyền điện tử tỉnh	Năm 2022	1.989	NSDP	Tích hợp, chia sẻ với Quốc gia
7	Duy trì “Hệ thống ứng dụng GIS quản lý hạ tầng Bưu	Sở Thông tin và Truyền	Nâng cao năng lực quản lý chuyên ngành, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao	Năm 2022	180	NSDP	Quản lý hạ tầng các DN

STT	Tên dự án/nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu	Thời gian thực hiện	Kinh phí (Tr. Đồng)	Nguồn vốn	Kết quả
	chính Viễn thông tỉnh Kon Tum”	thông	của công tác quản lý hành chính nhà nước. Đồng thời, tạo một cơ sở dữ liệu đáp ứng được nhanh chóng nhu cầu thông tin về hạ tầng bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh				Bưu chính, Viễn thông; chia sẻ CSDL đến cấp huyện
8	Duy trì hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh (@kontum.gov.vn)	Sở Thông tin và Truyền thông	Cung cấp thư điện tử công vụ đến tất cả cán bộ, CC, VC trên địa bàn tỉnh	Năm 2022	582,3	NSDP	6.773 tài khoản của CBCCVC
9	Phần mềm phòng chống mã độc tập trung theo cơ chế End point Security cho tất cả các máy tính trên địa bàn tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Trang bị phần mềm (License) ngăn ngừa mã độc và hệ thống ngăn chặn tấn công có chủ đích nhằm tăng cường khả năng bảo mật, phòng chống tấn công mạng cho các máy tính, máy chủ của tỉnh	Năm 2022	2.215,6	NSDP	5.539 máy của CBCCVC trên địa bàn tỉnh
10	Duy trì hệ thống giám sát thông tin trên mạng phục vụ theo dõi, chỉ đạo điều hành của lãnh đạo UBND tỉnh Internet	Sở Thông tin và Truyền thông	Phục vụ theo dõi và đo lường mức độ lan truyền thông tin trên mạng Internet theo hình thức thuê dịch vụ nhằm giám sát, kịp thời ngăn chặn các thông tin sai sự thật, xuyên tạc, vi phạm chủ trương, đường lối của Đảng và pháp luật của Nhà nước, gây hoang mang trong dư luận xã hội, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, bảo vệ uy tín của cơ quan nhà nước và hệ thống chính trị.	Năm 2022	133,28	NSDP	Thực hiện báo cáo cấp trên hàng tuần
11	Duy trì Trung tâm giám sát và điều hành ứng phó sự cố an toàn thông tin (SOC)	Sở Thông tin và Truyền thông	Triển khai hệ thống giám sát ATTT cho các hệ thống thông tin theo mô hình 4 lớp	Năm 2022	1.069,77	NSDP	Hệ thống giám sát tập trung
12	Tổ chức tập huấn và triển khai các chính sách ATTT	Sở Thông tin và Truyền	Triển khai Kế hoạch ứng phó sự cố và Đề án giám sát an toàn thông tin mạng	Năm 2022	117	NSDP	

STT	Tên dự án/nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu	Thời gian thực hiện	Kinh phí (Tr. Đồng)	Nguồn vốn	Kết quả
	theo tiêu chuẩn ISO 27001 và đào tạo kỹ năng ứng phó sự cố, bảo đảm ATTT mạng	thông	đối với hệ thống, dịch vụ CNTT phục vụ chính quyền điện tử				
13	Xây dựng, hoàn thiện hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng CNTT - viễn thông	Sở Thông tin và Truyền thông	Triển khai các Đài truyền thanh ứng dụng CNTT - viễn thông	Năm 2022	1.500	NSDP	Đang thực hiện
14	Xây dựng bảng tin điện tử công cộng	Sở Thông tin và Truyền thông	Phục vụ thông tin tuyên truyền trực quan	Năm 2022	3.000	NSDP	Đang thực hiện
15	Thuê Hệ thống thông tin nguồn	Sở Thông tin và Truyền thông	Nhằm cung cấp thông tin nguồn cho đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông của tỉnh. Hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh còn có chức năng thu thập tổng hợp, phân tích, quản lý dữ liệu, đánh giá hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở phục vụ công tác quản lý nhà nước tại địa phương.	Năm 2022	1.595	NSDP	Đang thực hiện
16	Sản xuất các chương trình, phóng sự, trao đổi, đối thoại trên hệ thống phát thanh truyền hình để triển khai tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin và Tổ chức tập huấn phổ biến cho lãnh đạo của các cơ quan truyền thông, đội ngũ phóng viên chuyên mục về công nghệ thông tin về các nội dung đề án.	Sở Thông tin và Truyền thông	Triển khai kế hoạch thực hiện đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Kon Tum”	Năm 2022	183	NSDP	
17	Duy trì phần mềm quản lý	Sở Nội vụ	Thực hiện việc xây dựng, quản lý cơ sở	Năm	831	NSDP	Phần mềm

STT	Tên dự án/nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu	Thời gian thực hiện	Kinh phí (Tr. Đồng)	Nguồn vốn	Kết quả
	cán bộ công chức, viên chức		dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức đồng bộ, thống nhất trên phạm vi toàn quốc, trên cơ sở mục tiêu điện tử hóa hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan Nhà nước, đáp ứng yêu cầu của các cấp có thẩm quyền tham mưu thực hiện về chế độ, chính sách và phát triển đổi ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ Trung ương đến địa phương.	2022			quản lý hồ sơ CBCC, VC
18	Triển khai Hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu về công tác dân tộc trên địa bàn tỉnh Kon Tum	Ban Dân tộc tỉnh	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước về công tác dân tộc trên địa bàn tỉnh; Cung cấp kênh thông tin đáp ứng việc truy xuất, cung cấp các dữ liệu về DTTS trên địa bàn tỉnh trong phạm vi được phép công bố hỗ trợ người dân, doanh nghiệp và các tổ chức khác	Năm 2022	497	NSDP	Phần mềm quản lý CSDL về dân tộc
19	Triển khai thuê dịch vụ CNTT hệ thống quản lý hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp	Thanh tra tỉnh	Nhằm giải quyết việc lập kế hoạch thanh tra, kiểm tra của các đơn vị sẽ được kiểm soát, xử lý trùng lặp, giảm thiểu thời gian rà soát của cán bộ làm công tác kế hoạch, tổng hợp; Thuận tiện cho Lãnh đạo trong công tác quản lý, theo dõi tiến độ, số liệu báo cáo và tình hình thực hiện.	Năm 2022	197	NSDP	Phần mềm quản lý hoạt động thanh tra, kiểm tra