

Số: /TB-STNMT

Kon Tum, ngày tháng năm 2022

## THÔNG BÁO

### **Đường dây nóng tiếp nhận thông tin về ô nhiễm môi trường của Sở Tài nguyên và Môi trường**

Thực hiện Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24 tháng 01 năm 2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường về ô nhiễm môi trường và hướng dẫn nghiệp vụ của Tổng cục Môi trường;

Sở Tài nguyên và Môi trường thông báo đường dây nóng tiếp nhận thông tin về ô nhiễm môi trường như sau:

#### **1. Số điện thoại và địa chỉ thư điện tử.**

- Số điện thoại: 0857.779.060.

- Thư điện tử đường dây nóng:

[duongdaynongmoitruong.stnmt@kontum.gov.vn](mailto:duongdaynongmoitruong.stnmt@kontum.gov.vn)

- Việc tiếp nhận thông tin đường dây nóng thực hiện thông suốt, liên tục 24 giờ trong ngày và 7 ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, ngày lễ.

#### **2. Nội dung thông tin tiếp nhận thông qua đường dây nóng:**

(1) Thông tin của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị: Họ và tên, địa chỉ, số điện thoại, thư điện tử;

(2) Tên tổ chức, cá nhân có dấu hiệu, hành vi gây ô nhiễm môi trường (nếu xác định được);

(3) Thời gian xảy ra hoặc phát hiện vụ việc;

(4) Địa điểm, vị trí của vụ việc;

(5) Mô tả loại hình ô nhiễm (nước thải, khí thải, chất thải rắn, tiếng ồn); tính chất, mức độ vụ việc (xảy ra tức thời, đột xuất hay thường xuyên, liên tục); phạm vi, mức độ ô nhiễm hoặc thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường có khả năng do hành vi xả chất thải gây ra;

(6) Những bằng chứng kèm theo: ảnh, video, bản ghi âm, tài liệu và hồ sơ khác (nếu có);

(7) Các thông tin khác (nếu có).

#### **3. Phân công tiếp nhận xử lý thông tin:**

**3.1.** Ông Nguyễn Minh Tuấn, Phó Chánh Thanh tra Sở Tài nguyên và Môi trường: Tiếp nhận thông tin từ số điện thoại đường dây nóng, thư điện tử, cập nhật nội dung theo mục 2 Văn bản này vào Phiếu tiếp nhận thông tin; báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của Giám đốc Sở và chuyển ngay thông tin tiếp nhận đến Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường (thuộc Sở Tài nguyên

và Môi trường) và Phòng Môi trường (thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường) đề cập nhật nội dung phản ánh vào Hệ thống thông tin; đồng thời, chuyển thông tin đến UBND cấp huyện (thông qua số điện thoại đường dây nóng) và yêu cầu UBND cấp huyện xác minh thông tin phản ánh theo quy định tại Điều 10 Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24 tháng 01 năm 2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường Ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường (sau đây gọi tắt là Quy chế).

**3.2. Ông Tạ Anh Việt, Chuyên viên Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường (thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường):** Tiếp nhận thông tin từ Thanh tra Sở Tài nguyên và Môi trường, cập nhật đầy đủ nội dung thông tin theo quy định vào Hệ thống thông tin. Thời hạn cập nhật thông tin vào Hệ thống thông tin sau khi tiếp nhận:

- Không quá 02 giờ kể từ khi nhận được thông tin về vụ việc xả chất thải ra môi trường mang tính tức thời, đột xuất, có dấu hiệu gây ô nhiễm môi trường của các cơ sở sản xuất hoặc thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường trên diện rộng (trong phạm vi cấp huyện quản lý trở lên).

- Không quá 06 giờ kể từ khi nhận được thông tin về vụ việc xả chất thải ra môi trường thường xuyên, liên tục (có tính quy luật) của các cơ sở sản xuất, hộ gia đình, cá nhân hoặc thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường trên phạm vi hẹp (trong phạm vi cấp xã quản lý).

### **3.3. Xác minh thông tin và xử lý vụ việc:**

a) UBND cấp huyện có trách nhiệm tổ chức **xác minh** thông tin theo quy định tại Khoản 1 Điều 10 Quy chế; Thời hạn xác minh thông tin theo quy định tại Khoản 2 Điều 10 Quy chế.

b) Xử lý thông tin xác minh và xử lý vụ việc:

- Trường hợp kết quả xác minh thông tin (do Ủy ban nhân dân cấp huyện thực hiện) là không chính xác: Ủy ban nhân dân cấp huyện cập nhật kết quả xác minh thông tin, kết thúc quy trình xử lý tại Hệ thống thông tin (thực hiện khi Ủy ban nhân dân cấp huyện đã phân công cán bộ quản lý Hệ thống thông tin). Trường hợp Ủy ban nhân dân cấp huyện chưa có cán bộ quản lý Hệ thống thông tin, cán bộ được giao nhiệm vụ xác minh thông tin chuyển thông tin đến Thanh tra Sở (qua số điện thoại đường dây nóng); Thanh tra Sở làm văn bản thông báo kết quả xác minh đến Bộ Tài nguyên và Môi trường biết.

- Trường hợp kết quả xác minh thông tin (do Ủy ban nhân dân cấp huyện thực hiện) là chính xác:

+ Thông tin phản ánh thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện, xã (quy định tại điểm c và điểm d Khoản 2 Điều 6 Quy chế): Ủy ban nhân dân cấp huyện tổ chức xử lý vụ việc theo quy định của pháp luật hoặc giao Ủy ban nhân dân cấp xã tổ chức xử lý.

+ Thông tin phản ánh thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Quy chế): Ủy ban nhân dân cấp huyện chuyển

ngay kết quả xác minh thông tin và tài liệu, chứng cứ thu thập được (nếu có) đến Sở Tài nguyên và Môi trường (*qua Hệ thống thông tin hoặc qua Thanh tra Sở theo số điện thoại đường dây nóng trong trường hợp chưa có cán bộ quản lý Hệ thống thông tin*) để xử lý vụ việc theo quy định của pháp luật.

+ Thông tin phản ánh thuộc thẩm quyền của Bộ Tài nguyên và Môi trường (*quy định tại điểm a khoản 2 Điều 6 Quy chế*): Ủy ban nhân dân cấp huyện chuyển ngay kết quả xác minh thông tin và tài liệu, chứng cứ thu thập được (nếu có) đến Bộ Tài nguyên và Môi trường (*qua Hệ thống thông tin, số điện thoại đường dây nóng hoặc bằng văn bản trong trường hợp chưa có cán bộ quản lý Hệ thống thông tin*) để xử lý vụ việc theo quy định của pháp luật.

### **3.4. Xử lý vụ việc:**

- Đối với vụ việc thuộc thẩm quyền xử lý của Bộ Tài nguyên và Môi trường: Thực hiện theo quy định tại điểm a Khoản 1 Điều 11 Quy chế.

- Đối với vụ việc thuộc thẩm quyền xử lý của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh: Phòng Môi trường chủ trì phối hợp với Thanh tra Sở, Ủy ban nhân dân cấp huyện để xử lý vụ việc theo quy định của pháp luật. Trong thời gian không quá 24 giờ kể từ khi có kết quả xử lý vụ việc, Thanh tra Sở có trách nhiệm phản hồi kết quả xử lý vụ việc cho tổ chức, cá nhân đã cung cấp thông tin phản ánh về ô nhiễm môi trường (*bằng văn bản, điện thoại, thư điện tử*), Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường có trách nhiệm công khai kết quả xử lý trên Trang thông tin điện tử của Sở hoặc các hình thức phù hợp khác.

- Đối với vụ việc thuộc thẩm quyền xử lý của UBND cấp huyện: Ủy ban nhân dân cấp huyện chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường và Ủy ban nhân dân cấp xã xử lý theo quy định của pháp luật. Trong thời gian không quá 24 giờ kể từ khi có kết quả xử lý vụ việc, Phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện có trách nhiệm phản hồi kết quả xử lý vụ việc cho tổ chức, cá nhân đã cung cấp thông tin phản ánh về ô nhiễm môi trường (*bằng văn bản, điện thoại, thư điện tử hoặc trên website*).

**4.** Các nội dung khác có liên quan thực hiện theo quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường về ô nhiễm môi trường kèm theo Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24 tháng 01 năm 2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh thông báo rộng rãi cho các cơ quan, đơn vị, địa phương và công dân được biết./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (BC);
- Giám đốc, các PGĐ sở;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các huyện, thành phố;
- Đài PTTH; Báo Kon Tum;
- Trang TTĐT Sở TN&MT để đăng tin;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, MT, TTCNTTTNMT, TT<sub>r</sub>.NMT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Lộc**

